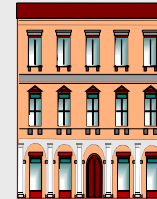


# **F.A.L.S.T.A.F.F.**

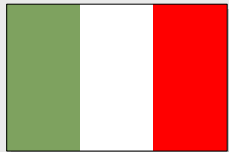
**Fully Automated Logical System To Against Forgeries Frauds**

**Antonio Romano**

## Strategie in “rete”



CUSTOMS



A livello nazionale:

- strategia condivisa tra soggetti pubblici
- e-partnership con le aziende
- informazione interattiva ai consumatori



A livello comunitario:

- e-customs...

A livello internazionale:

- ruolo primario del WCO





## Aggiornamento telematico della Banca Dati multimediale



- scheda Azienda
- schede Prodotto

```
- <INFO>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
  <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
  <INVIO_TIPO_MSG>INFO-DATI</INVIO_TIPO_MSG>
  <INVIO_TIPO_OPER>INS</INVIO_TIPO_OPER>
</INVIO>
- <INFO_AZIENDA>
  <AZIENDA_NOME>Societa' Italiana Calzature</AZIENDA_NOME>
  <AZIENDA_PARTITA_IVA>0123456789</AZIENDA_PARTITA_IVA>
  <AZIENDA_INDIRIZZO>Piazza della Liberta'</AZIENDA_INDIRIZZO>
  <AZIENDA_CONTATTO>Mario Rossi</AZIENDA_CONTATTO>
  <AZIENDA_TELEFONO>0114-7766334</AZIENDA_TELEFONO>
</INFO_AZIENDA>
</INFO>
```

```
- <INFO_PRODOTTO>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
  <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
  <INVIO_TIPO_MSG>INFO-DATI</INVIO_TIPO_MSG>
  <INVIO_TIPO_OPER>INS</INVIO_TIPO_OPER>
</INVIO>
- <PRODOTTO>
  <PRODOTTO_IDENT>418-A1</PRODOTTO_IDENT>
  <PRODOTTO_INI_VAL>20030930</PRODOTTO_INI_VAL>
  <PRODOTTO_FIN_VAL>20040930</PRODOTTO_FIN_VAL>
  <PRODOTTO_TRADEMARK>Skalata</PRODOTTO_TRADEMARK>
  <PRODOTTO_GRUPPO>Abbigliamento sportivo</PRODOTTO_GRUPPO>
  <PRODOTTO_TIPO>Scarpe per jogging</PRODOTTO_TIPO>
  <PRODOTTO_NC>800281111</PRODOTTO_NC>
  <PRODOTTO_ORIGINALE>Caratteristica del prodotto e' la tomaia forata con fori
  veloce</PRODOTTO_ORIGINALE>
  <PRODOTTO_CONTRAFFATTO>Il prodotto contraffatto, effettuando la prova di
  modo</PRODOTTO_CONTRAFFATTO>
  <PRODOTTO_MODTRASP>3</PRODOTTO_MODTRASP>
- <PRODOTTO_VALORE>
  <PRODOTTO_VALORE_AMMONTARE>35,00</PRODOTTO_VALORE_AMMONTARE>
  <PRODOTTO_VALORE_VALUTA>EURO</PRODOTTO_VALORE_VALUTA>
</PRODOTTO_VALORE>
</PRODOTTO>
</INFO_PRODOTTO>
```



## Aggiornamento telematico della Banca Dati multimediale

- scheda Azienda
- schede Prodotto
  - caratteristiche tecniche
    - confezionamento
    - itinerari doganali

```

- <INFO>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
  <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
  <INVIO_TIPO_MSG>INFO-DATI</INVIO_TIPO_MSG>
  <INVIO_TIPO_OPER>INS</INVIO_TIPO_OPER>
</INVIO>
- <INFO_AZIENDA>
  <AZIENDA_NOME>
  <AZIENDA_PARTI
  <AZIENDA_INDIRI
  <AZIENDA_CONTA
  <AZIENDA_TELEF
</INFO_AZIENDA>
    
```

Sono registrate tutte le informazioni di carattere tecnico utili alla identificazione del prodotto da tutelare e del "circuitto virtuoso" Anche le immagini fanno parte della

A fronte dei prodotti segnalati viene generata una ITV, realizzando l'associazione tra la codifica aziendale e la codifica doganale

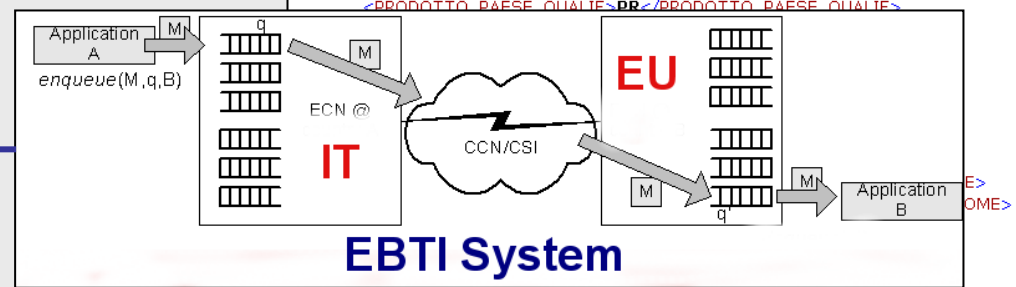


```

- <INFO_PRODOTTO>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
  <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
  <INVIO_TIPO_MSG>INFO-DATI</INVIO_TIPO_MSG>
  <INVIO_TIPO_OPER>INS</INVIO_TIPO_OPER>
</INVIO>
- <PRODOTTO>
  <PRODOTTO_IDENT>418-A1</PRODOTTO_IDENT>
  <PRODOTTO_INI_VAL>20030900</PRODOTTO_INI_VAL>
    
```

```

<PRODOTTO>
  <PRODOTTO>
  <PRODOTTO>
  <PRODOTTO>
  <PRODOTTO>
  veloce</PR
  modo</PR
  <PRODOTTO>
  <PRODOTTO>
  <PRODOTTO>
  <PRODOTTO>
  </INFO_PRODOTTO>
- <INFO_TECNICA>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
  <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
  <INVIO_TIPO_MSG>INFO-DATI</INVIO_TIPO_MSG>
  <INVIO_TIPO_OPER>INS</INVIO_TIPO_OPER>
</INVIO>
- <PRODOTTO>
  <PRODOTTO_IMBALLAGGIO>
  <PRODOTTO_IMBALLAGGIO_TIPO>SL</PRODOTTO_IMBALLAGGIO_TIPO>
  <PRODOTTO_IMBALLAGGIO_NOTE>.....</PRODOTTO_IMBALLAGGIO_NOTE>
</PRODOTTO_IMBALLAGGIO>
  <PRODOTTO_DOCUMENTO>FATTURA</PRODOTTO_DOCUMENTO>
  <PRODOTTO_TESTOLIBERO>Eventuali note</PRODOTTO_TESTOLIBERO>
  <PRODOTTO_IMMAGINE>Skalata_1.jpg</PRODOTTO_IMMAGINE>
- <PRODOTTO_OPERATORE>
  <PRODOTTO_OPERATORE_CODICE>2441180581</PRODOTTO_OPERATORE_CODICE>
  <PRODOTTO_OPERATORE_NOME>Diversi associati</PRODOTTO_OPERATORE_NOME>
  <PRODOTTO_OPERATORE_QUALIF>IMP</PRODOTTO_OPERATORE_QUALIF>
</PRODOTTO_OPERATORE>
- <PRODOTTO_PAESE>
  <PRODOTTO_PAESE_CODICE>400</PRODOTTO_PAESE_CODICE>
  <PRODOTTO_PAESE_NOME>Stati Uniti d'America</PRODOTTO_PAESE_NOME>
  <PRODOTTO_PAESE_QUALIF>OR</PRODOTTO_PAESE_QUALIF>
</PRODOTTO_PAESE>
- <PRODOTTO_PAESE>
  <PRODOTTO_PAESE_CODICE>004</PRODOTTO_PAESE_CODICE>
  <PRODOTTO_PAESE_NOME>Regno Unito</PRODOTTO_PAESE_NOME>
  <PRODOTTO_PAESE_QUALIF>PR</PRODOTTO_PAESE_QUALIF>
    
```



**EBTI System**

## Aggiornamento telematico della Banca Dati multimediale

- scheda Azienda
- schede Prodotto
  - caratteristiche tecniche
    - confezionamento
    - itinerari doganali
- segnalazioni di contraffazione

```
- <INFO_PRODOTTO>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
  <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
  <INVIO_TIPO_MSG>INFO-DATI</INVIO_TIPO_MSG>
  <INVIO_TIPO_OPER>INS</INVIO_TIPO_OPER>
</INVIO>
- <PRODOTTO>
  <PRODOTTO_IDENT>418-A1</PRODOTTO_IDENT>
  <PRODOTTO_INI_VAL>20030900</PRODOTTO_INI_VAL>
```

```
<PRODOTTO>
<PRODOTTO>
<PRODOTTO>
<PRODOTTO>
- <INFO_TECNICA>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
  <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
```

```
- <INFO>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
  <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
  <INVIO_TIPO_MSG>INFO-DATI</INVIO_TIPO_MSG>
  <INVIO_TIPO_OPER>INS</INVIO_TIPO_OPER>
</INVIO>
- <INFO_AZIENDA>
  <AZIENDA_NOME>
  <AZIENDA_PARTI
  <AZIENDA_INDIRI
  <AZIENDA_CONTA
  <AZIENDA_TELEF
</INFO_AZIENDA>
```

Sono registrate tutte le info di carattere tecnico utili alla identificazione del prodotto tutelare e del "circuit virtuale". Anche le immagini fanno parte

A fronte dei prodotti segnalati viene generata una ITV, realizzando l'associazione tra la codifica aziendale e la codifica doganale

```
- <INFO_PROMO>
- <AZIENDA>
  <AZIENDA_NOME>Societa' Italiana Calzature</AZIENDA_NOME>
</AZIENDA>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
  <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
  <INVIO_TIPO_MSG>INTERVENTO</INVIO_TIPO_MSG>
  <INVIO_TIPO_OPER>INS</INVIO_TIPO_OPER>
</INVIO>
- <PRODOTTO>
  <PRODOTTO_CODICE>SIC123</PRODOTTO_CODICE>
  <PRODOTTO_DATA_PARTENZA>20040930</PRODOTTO_DATA_PARTENZA>
  <PRODOTTO_DATA_ARRIVO>20041012</PRODOTTO_DATA_ARRIVO>
  <PRODOTTO_DESTINAZIONE>Concorezzo</PRODOTTO_DESTINAZIONE>
  <PRODOTTO_SPECIFICHE>Il prodotto contraffatto, effettuando la prova di compressione e decompressione e' rapida allo stesso modo</PRODOTTO_SPECIFICHE>
- <PRODOTTO_OPERATORE>
  <PRODOTTO_OPERATORE_CODICE>2441180581</PRODOTTO_OPERATORE_CODICE>
  <PRODOTTO_OPERATORE_NOME>Diversi associati</PRODOTTO_OPERATORE_NOME>
  <PRODOTTO_OPERATORE_QUALIF>IMP</PRODOTTO_OPERATORE_QUALIF>
</PRODOTTO_OPERATORE>
- <PRODOTTO_PAESE>
  <PRODOTTO_PAESE_CODICE>400</PRODOTTO_PAESE_CODICE>
  <PRODOTTO_PAESE_NOME>Stati Uniti d'America</PRODOTTO_PAESE_NOME>
  <PRODOTTO_PAESE_QUALIF>OR</PRODOTTO_PAESE_QUALIF>
</PRODOTTO_PAESE>
- <PRODOTTO_PAESE>
  <PRODOTTO_PAESE_CODICE>004</PRODOTTO_PAESE_CODICE>
  <PRODOTTO_PAESE_NOME>Regno Unito</PRODOTTO_PAESE_NOME>
  <PRODOTTO_PAESE_QUALIF>PR</PRODOTTO_PAESE_QUALIF>
</PRODOTTO_PAESE>
- <PRODOTTO_PAESE>
  <PRODOTTO_PAESE_CODICE>295</PRODOTTO_PAESE_CODICE>
  <PRODOTTO_PAESE_NOME>Afghanistan</PRODOTTO_PAESE_NOME>
  <PRODOTTO_PAESE_QUALIF>CO</PRODOTTO_PAESE_QUALIF>
</PRODOTTO_PAESE>
- <PRODOTTO_MODTRASP>3</PRODOTTO_MODTRASP>
- <PRODOTTO_VALORE>
  <PRODOTTO_VALORE_AMMONTARE>35,00</PRODOTTO_VALORE_AMMONTARE>
  <PRODOTTO_VALORE_VALUTA>EURO</PRODOTTO_VALORE_VALUTA>
</PRODOTTO_VALORE>
- <PRODOTTO_IMBALLAGGIO>
  <PRODOTTO_IMBALLAGGIO_TIPO>SL</PRODOTTO_IMBALLAGGIO_TIPO>
  <PRODOTTO_IMBALLAGGIO_NOTE>.....</PRODOTTO_IMBALLAGGIO_NOTE>
</PRODOTTO_IMBALLAGGIO>
- <PRODOTTO_DOGANA>
  <PRODOTTO_DOGANA_CODICE>061102</PRODOTTO_DOGANA_CODICE>
  <PRODOTTO_DOGANA_NOME>Genova Voltri</PRODOTTO_DOGANA_NOME>
  <PRODOTTO_DOGANA_QUALIF>IN</PRODOTTO_DOGANA_QUALIF>
</PRODOTTO_DOGANA>
  <PRODOTTO_DOCUMENTO>FATTURA</PRODOTTO_DOCUMENTO>
  <PRODOTTO_TESTOLIBERO>Eventuali note</PRODOTTO_TESTOLIBERO>
</PRODOTTO>
</INFO_PROMO>
```



## Aggiornamento telematico della Banca Dati multimediale

- scheda Azienda
- schede Prodotto
  - caratteristiche tecniche
    - confezionamento
    - itinerari doganali
- segnalazioni di contraffazione

```

- <INFO_PRODOTTO>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>200309
  <INVIO_PROT>AATY.12
  <INVIO_TIPO_MSG>INF
  <INVIO_TIPO_OPER>IN
</INVIO>
- <PRODOTTO>
  <PRODOTTO_IDENT>418-A1</PRODOTTO_IDENT>
  <PRODOTTO_INI_VAL>20030930</PRODOTTO_INI_VAL>
  <PRODOTTO_
</PRODOTTO_
<PRODOTTO_
- <INFO_TECNICA>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
    
```

**Risultato finale**

```

- <INFO>
- <INVIO>
  <INVIO_DATA>20030914</INVIO_DATA>
  <INVIO_PROT>AATY.123</INVIO_PROT>
  <INVIO_TIPO_MSG>INFO-DATI</INVIO_TIPO_M
  <INVIO_TIPO_OP
</INVIO>
- <INFO_AZIENDA>
  <AZIENDA_NOME>
  <AZIENDA_PARTI
  <AZIENDA_INDIRI
    
```

Sono registrate tutte le informazioni di carattere tecnico per la identificazione del prodotto.

Tutte le informazioni contenute nelle schede alimentano il sistema di Analisi dei rischi e il sistema di screening delle dichiarazioni.

### DATI GENERALI

AZIENDA_USERID	AZIENDA_NOME	INVIO_DATA
R_123456	Societa' Italiana Calzature	20030914
INVIO_PROT	INVIO_FILE	PRODOTTO_INI_VAL
AATY.123	D_20030921234255.xml	20030930
PRODOTTO_FIN_VAL	PRODOTTO_IDENT	PRODOTTO_TRADEMARK
20040930	418-A1	Skalata
PRODOTTO_GRUPPO	PRODOTTO_TIPO	PRODOTTO_NC
Abbigliamento sportivo	Scarpe per jogging	800281111
PRODOTTO_ORIGINALE	PRODOTTO_CONTRAFFATTO	PRODOTTO_VALORE_AMMONTARE
Caratteristica del prodotto e' la tomaia forata con fori di non ritegno che consentono un effetto di sgonfiamento lento e rigonfiamento molto veloce	Il prodotto contraffatto, effettuando la prova di compressione e decompressione e' rapida allo stesso modo	35,00
PRODOTTO_VALORE_VALUTA	PRODOTTO_IMBALLAGGIO_TIPO	PRODOTTO_IMBALLAGGIO_NOTE
EURO	SL	.....
PRODOTTO_MODTRASP	PRODOTTO_DOCUMENTO	PRODOTTO_TESTOLIBERO
3	FATTURA	Eventuali note

### IMMAGINI

PRODOTTO_IMMAGINE	IMMAGINE
Skalata_1.jpg	

### PAESI

PRODOTTO_PAESE_CODICE	PRODOTTO_PAESE_NOME	PRODOTTO_PAESE_QUALIF
400	Stati Uniti d'America	OR
PRODOTTO_PAESE_CODICE	PRODOTTO_PAESE_NOME	PRODOTTO_PAESE_QUALIF
004	Regno Unito	PR
PRODOTTO_PAESE_CODICE	PRODOTTO_PAESE_NOME	PRODOTTO_PAESE_QUALIF
295	Afghanistan	CO

### OPERATORI

PRODOTTO_OPERATORE_CODICE	PRODOTTO_OPERATORE_NOME	PRODOTTO_OPERATORE_QUALIF
2441180581	Diversi associati	IMP

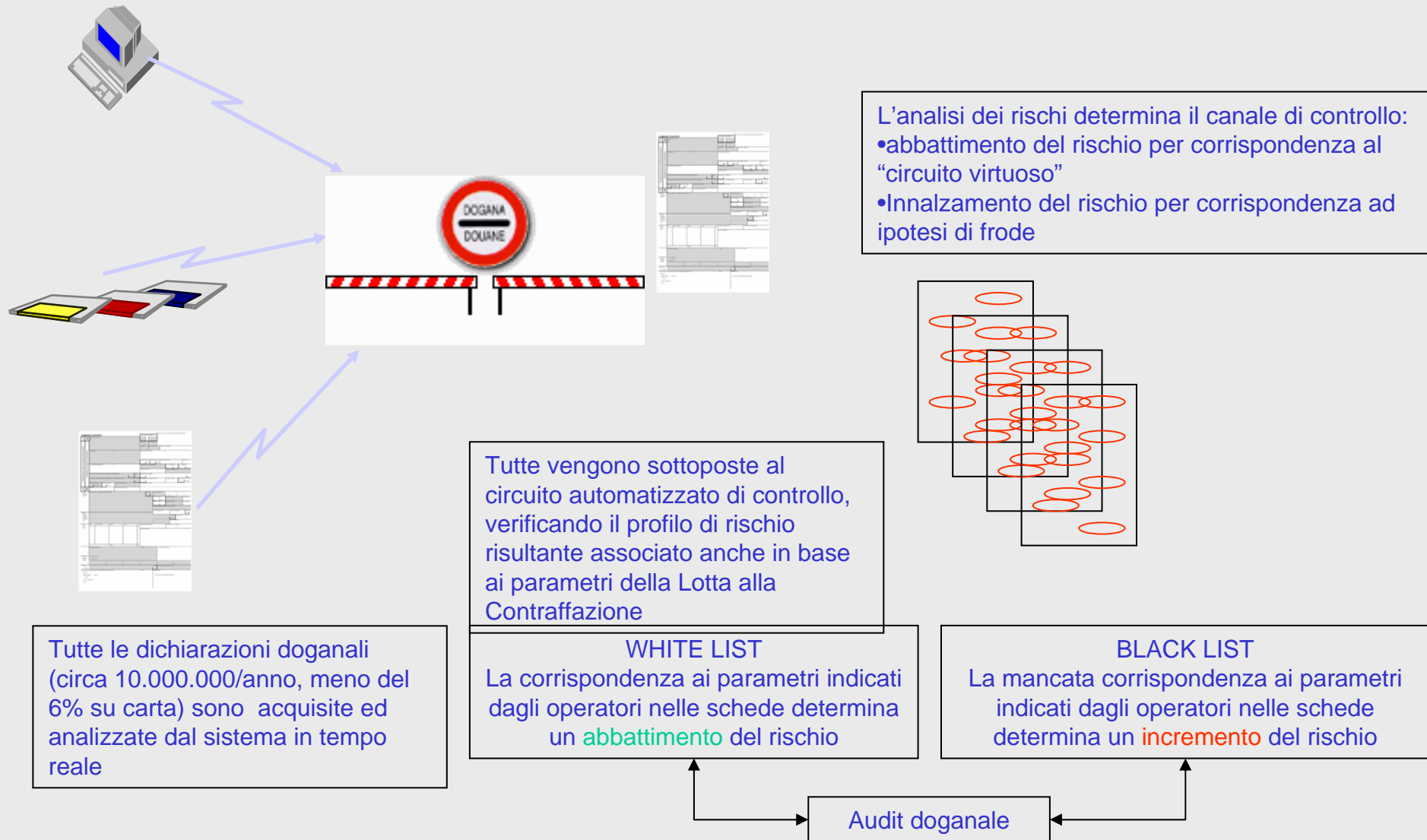
### UFFICI DOGANALI

PRODOTTO_DOGANA_CODICE	PRODOTTO_DOGANA_NOME	PRODOTTO_DOGANA_QUALIF
061102	Genova Voltri	IN





## Utilizzo della Banca Dati nel processo di sdoganamento





Informazioni sulla possibile contraffazione					
Regime doganale:	<input type="text"/>	Valico di entrata / uscita:	<input type="text"/>		
Importatore / Esportatore	cod.fisc/p.iva <input type="text"/>	Stato Membro:	<input type="text"/>	Paese di produzione:	<input type="text"/>
Dichiarante / Rappresentante	cod.fisc/p.iva <input type="text"/>	Stato Membro:	<input type="text"/>	Paese di origine:	<input type="text"/>
Destinatario:	<input type="text"/>	Itinerario:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
cod.fisc/p.iva	<input type="text"/>	Stato Membro:	<input type="text"/>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>	
Valore merce, valuta:	<input type="text"/>	importo:	<input type="text"/>		
Tipo di imballaggio:	<input type="text"/>				
Confezionamento:	<input type="text"/>				
Differenze con autentico:	<input type="text"/>				
Annotazioni:	<input type="text"/>				



### BLACK LIST

La mancata corrispondenza ai parametri indicati dagli operatori nelle schede determina un **incremento** del rischio



## Integrazione dell'analisi dei rischi di AIDA con i profili di rischio

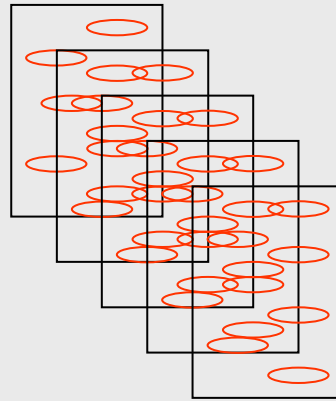
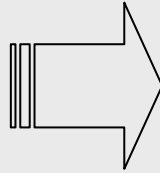
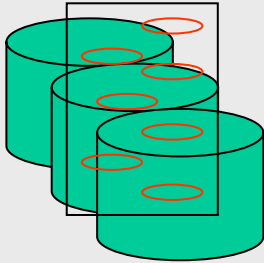
Informazioni descrittive dell'autenticità					
Regime doganale:	<input type="text"/>	Valico di entrata / uscita:	<input type="text"/>		
Importatore / Esportatore	cod.fisc/p.iva <input type="text"/>	Stato Membro:	<input type="text"/>	Paese di produzione:	<input type="text"/>
Dichiarante / Rappresentante	cod.fisc/p.iva <input type="text"/>	Stato Membro:	<input type="text"/>	Paese di origine:	<input type="text"/>
Destinatario:	<input type="text"/>	Itinerario:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
cod.fisc/p.iva	<input type="text"/>	Stato Membro:	<input type="text"/>	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>	
Valore merce, valuta:	<input type="text"/>	importo:	<input type="text"/>		
Tipo di imballaggio:	<input type="text"/>				
Confezionamento:	<input type="text"/>				
Annotazioni:	<div style="border: 1px solid black; height: 80px;"></div>				



### WHITE LIST

La corrispondenza ai parametri indicati dagli operatori nelle schede determina un **abbattimento** del rischio

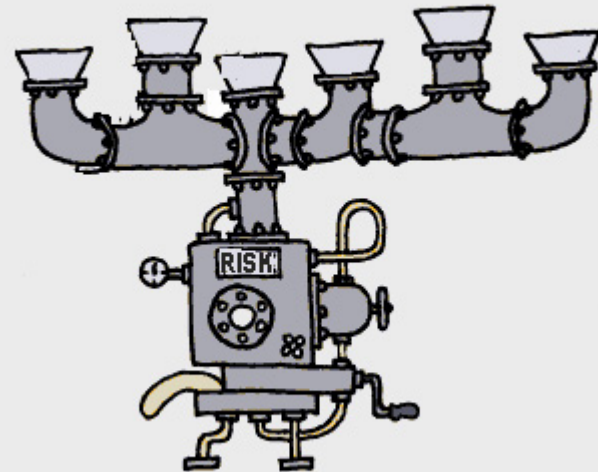
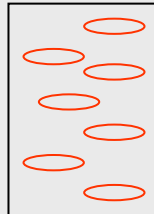
## Il circuito doganale di controllo autoapprende



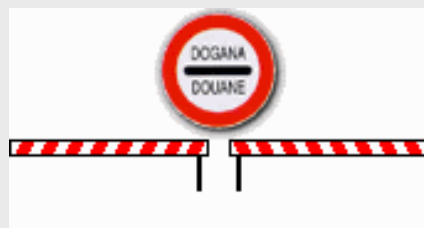
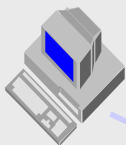
La base dati della Lotta alla Contraffazione alimenta in modo automatico i profili di rischio a fronte delle schede acquisite

I feedback del Circuito di Controllo possono determinare nuovi profili

I feedback del Circuito di Controllo determinano anche il tuning dei profili esistenti



## FORMAZIONE : l'e-learning di AIDA



Formazione capillare e continua  
Continuamente aggiornata  
Fruibile in corsi strutturati  
Contenuti modulari accessibili dalla scrivania  
di lavoro (KB in linea)

Nel 2003 erogate in 40 giorni 140.000 ore per  
3.500 discenti

Nel 2004 erogate in 50 giorni 100.000 ore per  
4.500 discenti

Contributo delle imprese e delle associazioni per la redazione dei contenuti  
della formazione

Utenti pilota (Associazioni di Categoria) per definire modello di riferimento per l'alimentazione della Knowledge base di supporto all'attività di verifica e controllo degli uffici e di informazione al consumatore

Benvenuti al sito FALSTAFF dell'Agenzia delle Dogane

[Contact Center](#) | [Feedback](#) | [Guida all'utilizzo](#)

## FALSTAFF

- Consultazione
- **Gestione (area riservata)**

1. Abilitazione al servizio
2. Configurare il browser
3. Utilizzare la smart-card
4. Installare il software
5. Ambiente di sicurezza
6. Firma e Verifica
7. Invio documenti e prelievo delle risposte
8. Gestione degli esiti

## Ricerca



Seleziona l'argomento

Tutti gli argomenti

Scrivi la tua richiesta

Richiedi

## Le soluzioni più visitate

- Flusso generale "Crea elenco"
- Invio dichiarazione
- Esito
- Stampa dichiarazione

[\[Mostra Altre\]](#)

## Notizie

**Dogana di Ciampino:** bilancio positivo dell'attività di contrasto alla contraffazione

**Dogana di Fiumicino:** nuovi risultati nella lotta al contrabbando

**Trieste:** sequestrati nel porto capi di abbigliamento contraffatti

**Napoli:** Sequestrati capi di abbigliamento contraffatti

**Dogana di Ferneti:** sequestrati pullover in violazione dell'accordo di Madrid

**Dogana di Cagliari:** sequestrato ingente quantitativo di merce cinese

## In Evidenza



- Differenze tra il sito reale e quello di addestramento
- Operazione da effettuare per l'invio dei documenti dall'ambiente reale (utenti abilitati all'invio telematico delle dichiarazioni doganali)
- Orario di funzionamento del Servizio Telematico

## Modulistica



## Normativa



## Come predisporre i documenti per l'invio

- Dichiarazioni doganali
- Richieste di temporanea custodia
- Dichiarazioni Intrastat
- Dichiarazioni sommarie (manifesti delle merci)
- Interrogazione conto di debito
- Istanza di Tutela (Lotta alla Contraffazione)

## Informazioni

## Celeste AIDA

## Intra-web

Servizio  
Telematico  
Doganale **E.D.I.**

## Accedi ad E.D.I.

# Riconoscimento utente tramite Smart-card

## Uso della SMART-CARD per l'autenticazione al sistema

- La smart card è consegnata dall'Agenzia provvista del supporto e del CD di installazione
- I dati memorizzati sul microchip sono utilizzati dal titolare o dal suo delegato per accedere al servizio
- A garanzia della sicurezza del riconoscimento, il meccanismo utilizzato è un protocollo di comunicazione di tipo "strong authentication" con trasmissione dati in modalità criptata
- La carta può essere revocata su richiesta in qualsiasi momento







Utente abilitato: **GIOCATEST**

## Servizi disponibili

- Consultazione istanza di tutela
- Aggiornamento istanza di tutela
- Consultazione KB
- Aggiornamento KB
- Corso e-Learning
- Aggiornamento Sezione Consumatori

## Ricerca



Seleziona l'argomento

Tutti gli argomenti

Scrivi la tua richiesta

Richiedi

## Modulistica



## Controllo doganale

- I giocattoli e le loro parti smontabili non devono presentare punti o spigoli appuntiti, bordi taglienti e devono avere dimensioni tali da evitare qualunque pericolo di soffocamento se portati alla bocca: quelli destinati ai bambini al di sotto dei tre anni non devono avere un diametro inferiore a 3.17 cm.
- Tutti i giocattoli meccanici devono essere costruiti in modo tale che gli ingranaggi non siano mai accessibili anche per il bambino più curioso.
- Le palline che si trovano all'interno di sonagli per bambini di 4/5 mesi non devono essere in alcun modo accessibili.
- Le batterie a bottone e le minitorce non devono essere facilmente accessibili al bambino.
- Il trasformatore di un giocattolo deve riportare il simbolo caratteristico (\*), non deve essere parte integrante del giocattolo, non deve avere comandi e deve essere usato da un adulto.
- Le vernici o materiali particolari che possono

## Tutela Consumatore

- Assicurarsi che la confezione, l'imballaggio o il foglio illustrativo riportino le seguenti indicazioni obbligatorie per legge (D. lgs. 313/91, 615/96 e 791/77): la marcatura CE, che deve essere apposta in maniera visibile, leggibile e soprattutto indelebile.
- Il nome e/o la ragione sociale e/o il marchio; l'indirizzo del fabbricante o dell'importatore.
- Le avvertenze sulle fasce d'età consigliate; le istruzioni d'uso in lingua italiana.

## Normativa



- D. lgs. 313/91
- D. lgs. 615/96
- D. lgs. 791/77

Il sito è personalizzato e offre i servizi per cui l'utente è abilitato



Utente abilitato: **GIOCA TEST**

## Servizi disponibili

- Consultazione istanza di tutela
- Aggiornamento istanza di tutela
- Consultazione KB
- Aggiornamento KB
- Corso e-Learning
- Aggiornamento Sezione Consumatori

## Ricerca



Seleziona l'argomento

Tutti gli argomenti

Scrivi la tua richiesta

Richiedi

## Modulistica



## Controllo doganale

• I giocattoli e le loro parti smontabili non devono presentare punti o spigoli appuntiti, bordi taglienti e devono avere dimensioni tali da evitare qualunque pericolo di soffocamento se portati alla bocca: quelli destinati ai bambini al di sotto dei tre anni non devono avere un diametro inferiore a 3.17 cm.

• Tutti i giocattoli meccanici devono essere costruiti in modo tale che gli ingranaggi non siano mai accessibili anche per il bambino più curioso.

• Le palline che si trovano all'interno di sonagli per bambini di 4/5 mesi non devono essere in alcun modo accessibili.

• Le batterie a bottone e le minitorce non devono essere facilmente accessibili al bambino.

• Il trasformatore di un giocattolo deve riportare il simbolo caratteristico (\*), non deve essere parte integrante del giocattolo, non deve avere comandi e deve essere usato da un adulto.

• Le vernici o materiali particolari che possono

## Tutela Consumatore

• Assicurarsi che la confezione, l'imballaggio o il foglio illustrativo riportino le seguenti indicazioni obbligatorie per legge (D. lgs. 313/91, 615/96 e 791/77): la marcatura CE, che deve essere apposta in maniera visibile, leggibile e soprattutto indelebile.

• Il nome e/o la ragione sociale e/o il marchio; l'indirizzo del fabbricante o dell'importatore.

• Le avvertenze sulle fasce d'età consigliate; le istruzioni d'uso in lingua italiana.

## Normativa



- D. lgs. 313/91
- D. lgs. 615/96
- D. lgs. 791/77

# Servizi disponibili



Utente abilitato: **GIOCATEST**

## Servizi disponibili

- Consultazione istanza di tutela
- Aggiornamento istanza di tutela
- Consultazione KB
- Aggiornamento KB
- Corso e-Learning
- Aggiornamento Sezione Consumatori

## Ricerca



Seleziona l'argomento

Tutti gli argomenti

Scrivi la tua richiesta

Richiedi

## Modulistica



## Controllo doganale

• I giocattoli e le loro parti smontabili non devono presentare punti o spigoli appuntiti, bordi taglienti e devono avere dimensioni tali da evitare qualunque pericolo di soffocamento se portati alla bocca: quelli destinati ai bambini al di sotto dei tre anni non devono avere un diametro inferiore a 3.17 cm.

• Tutti i giocattoli meccanici devono essere costruiti in modo tale che gli ingranaggi non siano mai accessibili anche per il bambino più curioso.

• Le palline che si trovano all'interno di sonagli per bambini di 4/5 mesi non devono essere in alcun modo accessibili.

• Le batterie a bottone e le minitorce non devono essere facilmente accessibili al bambino.

• Il trasformatore di un giocattolo deve riportare il simbolo caratteristico (\*), non deve essere parte integrante del giocattolo, non deve avere comandi e deve essere usato da un adulto.

• Le vernici e materiali particolari che possono

## Tutela Consumatore

• Assicurarsi che la confezione, l'imballaggio o il foglio illustrativo riportino le seguenti indicazioni obbligatorie per legge (D. lgs. 313/91, 615/96 e 791/77): la marcatura CE, che deve essere apposta in maniera visibile, leggibile e soprattutto indelebile.

• Il nome e/o la ragione sociale e/o il marchio; l'indirizzo del fabbricante o dell'importatore.

• Le avvertenze sulle fasce d'età consigliate; le istruzioni d'uso in lingua italiana.

## Normativa



- D. lgs. 313/91
- D. lgs. 615/96
- D. lgs. 791/77

Informazioni di ausilio all'attività di controllo



Utente abilitato: **GIOCATEST**

## Servizi disponibili

- Consultazione istanza di tutela
- Aggiornamento istanza di tutela
- Consultazione KB
- Aggiornamento KB
- Corso e-Learning
- Aggiornamento Sezione Consumatori

## Ricerca



Seleziona l'argomento

Tutti gli argomenti

Scrivi la tua richiesta

Richiedi

## Modulistica



## Controllo doganale

• I giocattoli e le loro parti smontabili non devono presentare punti o spigoli appuntiti, bordi taglienti e devono avere dimensioni tali da evitare qualunque pericolo di soffocamento se portati alla bocca: quelli destinati ai bambini al di sotto dei tre anni non devono avere un diametro inferiore a 3.17 cm.

• Tutti i giocattoli meccanici devono essere costruiti in modo tale che gli ingranaggi non siano mai accessibili anche per il bambino più curioso.

• Le palline che si trovano all'interno di sonagli per bambini di 4/5 mesi non devono essere in alcun modo accessibili.

• Le batterie a bottone e le minitorce non devono essere facilmente accessibili al bambino.

• Il trasformatore di un giocattolo deve riportare il simbolo caratteristico (\*), non deve essere parte integrante del giocattolo, non deve avere comandi e deve essere usato da un adulto.

• Le vernici o materiali particolari che possono

## Tutela Consumatore

• Assicurarsi che la confezione, l'imballaggio o il foglio illustrativo riportino le seguenti indicazioni obbligatorie per legge (D. lgs. 313/91, 615/96 e 791/77): la marcatura CE, che deve essere apposta in maniera visibile, leggibile e soprattutto indelebile.

• Il nome e/o la ragione sociale e/o il marchio; l'indirizzo del fabbricante o dell'importatore.

• Le avvertenze sulle fasce d'età consigliate; le istruzioni d'uso in lingua italiana.

## Normativa



- D. lgs. 313/91
- D. lgs. 615/96
- D. lgs. 791/77

# Informazioni pubbliche



Utente abilitato: **GIOCATEST**

## Servizi disponibili

- Consultazione istanza di tutela
- Aggiornamento istanza di tutela
- Consultazione KB
- Aggiornamento KB
- Corso e-Learning
- Aggiornamento Sezione Consumatori

## Ricerca



Seleziona l'argomento

Tutti gli argomenti

Scrivi la tua richiesta

Richiedi

## Modulistica



## Controllo doganale

• I giocattoli e le loro parti smontabili non devono presentare punti o spigoli appuntiti, bordi taglienti e devono avere dimensioni tali da evitare qualunque pericolo di soffocamento se portati alla bocca: quelli destinati ai bambini al di sotto dei tre anni non devono avere un diametro inferiore a 3.17 cm.

• Tutti i giocattoli meccanici devono essere costruiti in modo tale che gli ingranaggi non siano mai accessibili anche per il bambino più curioso.

• Le palline che si trovano all'interno di sonagli per bambini di 4/5 mesi non devono essere in alcun modo accessibili.

• Le batterie a bottone e le minitorce non devono essere facilmente accessibili al bambino.

• Il trasformatore di un giocattolo deve riportare il simbolo caratteristico (\*), non deve essere parte integrante del giocattolo, non deve avere comandi e deve essere usato da un adulto.

• Le vernici o materiali particolari che possono

## Tutela Consumatore

• Assicurarsi che la confezione, l'imballaggio o il foglio illustrativo riportino le seguenti indicazioni obbligatorie per legge (D. lgs. 313/91, 615/96 e 791/77): la marcatura CE, che deve essere apposta in maniera visibile, leggibile e soprattutto indelebile.

• Il nome e/o la ragione sociale e/o il marchio; l'indirizzo del fabbricante o dell'importatore.

• Le avvertenze sulle fasce d'età consigliate; le istruzioni d'uso in lingua italiana.

## Normativa



- D. lgs. 313/91
- D. lgs. 615/96
- D. lgs. 791/77

Riferimenti normativi



Utente abilitato: **GIOCA TEST**

### Servizi disponibili

- Consultazione istanza di tutela
- Aggiornamento istanza di tutela
- Consultazione KB
- Aggiornamento KB
- Corso e-Learning
- Aggiornamento Sezione Consumatori

### Ricerca



Seleziona l'argomento

Tutti gli argomenti

Scrivi la tua richiesta

Richiedi

Modulistica



### Controllo doganale

• I giocattoli e le loro parti smontabili non devono presentare punti o spigoli appuntiti, bordi taglienti e devono avere dimensioni tali da evitare qualunque pericolo di soffocamento se portati alla bocca: quelli destinati ai bambini al di sotto dei tre anni non devono avere un diametro inferiore a 3.17 cm.

• Tutti i giocattoli meccanici devono essere costruiti in modo tale che gli ingranaggi non siano mai accessibili anche per il bambino più curioso.

• Le palline che si trovano all'interno di sonagli per bambini di 4/5 mesi non devono essere in alcun modo accessibili.

• Le batterie a bottone e le minitorce non devono essere facilmente accessibili al bambino.

• Il trasformatore di un giocattolo deve riportare il simbolo caratteristico (\*), non deve essere parte integrante del giocattolo, non deve avere comandi e deve essere usato da un adulto.

• Le vernici o materiali particolari che possono

### Tutela Consumatore

• Assicurarsi che la confezione, l'imballaggio o il foglio illustrativo riportino le seguenti indicazioni obbligatorie per legge (D. lgs. 313/91, 615/96 e 791/77): la marcatura CE, che deve essere apposta in maniera visibile, leggibile e soprattutto indelebile.

• Il nome e/o la ragione sociale e/o il marchio; l'indirizzo del fabbricante o dell'importatore.

• Le avvertenze sulle fasce d'età consigliate; le istruzioni d'uso in lingua italiana.

### Normativa



- D. lgs. 313/91
- D. lgs. 615/96
- D. lgs. 791/77



L'alimentazione del sito è assicurata anche da procedure automatiche di interconnessione/interoperabilità con i sistemi di associazioni di tutela dei consumatori, associazioni di categoria o enti governativi.

## Stato dell'arte

- Acquisizione/Consultazione delle istanze di tutela nazionali e comunitarie
  - Acquisizione/Consultazione delle schede ditta
  - Acquisizione/Consultazione delle schede prodotto
  - Acquisizione/Consultazione delle immagini (fotografie) da associare alle schede prodotto
  - Acquisizione/Consultazione dei documenti (brochure, depliant,...) da associare alle schede prodotto
- In corso di sperimentazione, le funzionalità di Acquisizione/Consultazione per le proposte di profili di rischio soggettivi/oggettivi

## Sviluppi per l'anno 2005

### GENNAIO 2005

- Integrazione dell'analisi dei rischi di AIDA con i profili di rischio soggettivo
- Utenti pilota per definire modello di riferimento per l'alimentazione della Knowledge base di supporto all'attività di verifica e di informazione al consumatore
- Acquisizione via web delle istanze
- E-learning per l'utenza esterna anche per alimentazione KB

### FEBBRAIO 2005

- Avvio della sperimentazione per l'uso della SMART-CARD per l'autenticazione al sistema

### MARZO 2005

- Interoperabilità con i siti di enti / amministrazioni / associazioni di categoria