

**ROBERTO ORLANDINI**  
Gruppo Servizi Ingegneria Clinica



**GRUPPO SERVIZI INGEGNERIA CLINICA**  
*Associazione Elettromedicali*

## VALUTAZIONE degli ASPETTI QUALITATIVI dell'OFFERTA

- *Che cosa si intende per qualità dell'offerta?*
- *E' un'offerta di qualità quella che mi garantisce il miglior servizio, oppure quella che mi permette il minor impegno economico possibile?*
- *Come valutare la qualità?*

# VALUTAZIONE degli ASPETTI QUALITATIVI dell'OFFERTA

- ***FISSARE i PARAMETRI QUALITATIVI***
  - • *Costi dei servizi tecnici di assistenza certi e programmabili;*
  - • *Determinazione e gestione dei dati di governo del parco tecnologico sanitario;*
  - • *Formazione continua degli utilizzatori della più alta tecnologia a disposizione al fine di sfruttarne le massime capacità produttive;*
  - • *Rapidità nel ripristino dell'esecuzione dell'attività clinica a fronte del guasto di un'apparecchiatura biomedicale;*
  - • *Esecuzione delle attività di controllo e verifica preventiva sulla tecnologia con il fine massimo di limitare le interruzioni di servizio a causa di guasti tecnici.*
  - • *Risparmio di spesa?*

## VALUTAZIONE degli ASPETTI QUALITATIVI dell'OFFERTA

- *Rapporto tra miglior servizio possibile e maggior costo supportabile per la loro esecuzione*



# VALUTAZIONE degli ASPETTI QUALITATIVI dell'OFFERTA

- ***FISSARE gli INDICATORI di QUALITA'***
  - *Indicatori di ESITO*
  - *Indicatori di PROCESSO*