

Roberto Orlandini
Gruppo Servizi Ingegneria Clinica



GRUPPO SERVIZI INGEGNERIA CLINICA
Associazione Elettromedicali

VALUTAZIONE degli ASPETTI QUALITATIVI dell'OFFERTA

- *Che cosa si intende per qualità dell'offerta?*
- *E' un'offerta di qualità quella che mi garantisce il miglior servizio, oppure quella che mi permette il minor impegno economico possibile?*
- *Come valutare la qualità?*

VALUTAZIONE degli ASPETTI QUALITATIVI dell'OFFERTA

- ***FISSARE i PARAMETRI QUALITATIVI***
 - • *Costi dei servizi tecnici di assistenza certi e programmabili;*
 - • *Determinazione e gestione dei dati di governo del parco tecnologico sanitario;*
 - • *Formazione continua degli utilizzatori della più alta tecnologia a disposizione al fine di sfruttarne le massime capacità produttive;*
 - • *Rapidità nel ripristino dell'esecuzione dell'attività clinica a fronte del guasto di un'apparecchiatura biomedicale;*
 - • *Esecuzione delle attività di controllo e verifica preventiva sulla tecnologia con il fine massimo di limitare le interruzioni di servizio a causa di guasti tecnici.*
 - • *Risparmio di spesa?*

VALUTAZIONE degli ASPETTI QUALITATIVI dell'OFFERTA

- *Rapporto tra miglior servizio possibile e maggior costo supportabile per la loro esecuzione*

VALUTAZIONE degli ASPETTI QUALITATIVI dell'OFFERTA

b) CAPACITA' TECNICHE E QUALITA' DEL SERVIZIO OFFERTO

"ESEMPIO 1"

max 50 punti = peso 100

- **Organizzazione del servizio e pianificazione delle attività** di manutenzione ed assistenza tecnica (manutenzione preventiva, correttiva e verifica della sicurezza elettrica):
Punti 16
 - **Numero, qualifica ed esperienza** nella manutenzione dell'intero parco apparecchiature biomediche (multimarca e multiprodotto) **del personale dedicato** in modo esclusivo e continuativo al presente servizio: **Punti 5**
 - **Architettura e funzionalità** e numero di installazioni effettuate **del sistema informatico** messo a disposizione per la gestione del servizio:
Punti 5
 - **Struttura ed organizzazione societaria, referenze** e studi nel settore dell'ingegneria clinica e manutenzione ed assistenza globale (multimarca e multiprodotto) maturate a livello nazionale nel triennio '00-'01-'02 (certificato dagli Enti appaltanti): **Punti 6**
 - **Organizzazione aziendale e referenze** nel settore delle verifiche di sicurezza elettrica e controlli di qualità delle apparecchiature nel triennio '00-'01-'02: **Punti 5**
 - **Referenze, struttura e capacità di intervento** nel settore delle consulenze tecnologiche biomediche (apparecchiature, dispositivi medici e materiali di consumo): **Punti 6**
 - **Certificazione del Sistema Controllo Qualità** Aziendale UNI EN ISO 9000 e UNI CEI EN 46000 specifica per il servizio oggetto del presente appalto (in possesso della società capogruppo):
Punti 2
- **Servizi migliorativi proposti:** **Punti 5**



GRUPPO SERVIZI INGEGNERIA CLINICA
Associazione Elettromedicali

SUB-ELEMENTI DI VALUTAZIONE QUALITATIVI	PUNTI
1. Esperienza e qualificazione della ditta concorrente	10
Esperienza, referenze ed anzianità del concorrente nei settori della gestione e manutenzione delle tecnologie biomedicali/sanitarie, verifiche impiantistiche	5
Quantità, qualifica ed esperienza dell'organico tecnico complessivo del concorrente	5
2. Progetto di organizzazione del servizio e piano d'intervento proposto dalla ditta concorrente	30
Procedure operative e soluzioni proposte per il piano di manutenzione preventiva e correttiva, con particolare attenzione alla gestione delle apparecchiature ad elevata componente tecnologica, ai rapporti con le ditte produttrici, alla disponibilità e gestione dei materiali di ricambio, in applicazione alla direttiva CEE 93/42 sui Dispositivi Medici	7
Progetto per la gestione informatizzata delle tecnologie biomediche e suoi applicativi	6
Procedure operative e soluzioni proposte per il piano di attuazione delle verifiche di sicurezza e funzionali, degli adeguamenti normativi, dei controlli sui dispositivi	2
Piano operativo complessivo, integrazione dello stesso con il Servizio di Ingegneria Clinica esistente	10
Proposte migliorative: ottimizzazione delle procedure e piani operativi con utilizzo di tecnologia avanzata per la gestione informatica dei dati ed elettronica della documentazione, tecnologia WEB	5
3. Risorse umane, strumentali e logistiche impiegate nello specifico appalto	10
Quantità del personale tecnico impiegato complessivamente nella commessa	3
Qualifica, esperienza ed anzianità del personale tecnico impiegato nella commessa	4
Attrezzature e risorse logistiche impiegate nella commessa	3

"ESEMPIO 2"



GRUPPO SERVIZI INGEGNERIA CLINICA
Associazione Elettromedicali

VALUTAZIONE degli ASPETTI QUALITATIVI dell'OFFERTA

- ***FISSARE gli INDICATORI di QUALITA'***
 - *Indicatori di ESITO*
 - *Indicatori di PROCESSO*