



Indagine Confindustria sul lavoro del 2024

STRUTTURA E DINAMICA DELL'OCCUPAZIONE

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.742 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale, macrosettori e area geografica sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) degli occupati nel totale delle imprese associate a Confindustria.

Distribuzione dipendenti per tipologia contrattuale al 31/12/2023

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
INDETERMINATO	92,6%	94,4%	89,7%	90,6%	90,9%	93,6%	92,6%	93,4%	95,4%
- full-time	81,2%	89,1%	68,9%	75,3%	83,2%	81,0%	81,1%	87,8%	90,8%
- part-time	11,4%	5,3%	20,9%	15,4%	7,7%	12,6%	11,5%	5,6%	4,6%
DETERMINATO	5,1%	3,3%	8,0%	5,6%	6,1%	4,6%	4,4%	3,7%	2,6%
- full-time	3,7%	3,0%	4,8%	4,1%	4,7%	3,2%	3,1%	3,3%	2,4%
- part-time	1,4%	0,3%	3,1%	1,5%	1,3%	1,5%	1,2%	0,4%	0,2%
Apprendistato	2,3%	2,3%	2,3%	3,8%	3,0%	1,8%	3,0%	2,8%	2,0%
TOTALE	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Variazione dell'occupazione dipendente tra il 31/12/2022 e il 31/12/2023 per tipologia contrattuale

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Indeterminato	1,7%	2,0%	1,3%	0,8%	2,1%	1,6%	-1,9%	0,7%	2,7%
Determinato	-5,4%	-1,9%	-10,9%	-0,6%	0,8%	-8,8%	3,3%	0,9%	-4,0%
Apprendistato	14,9%	5,6%	29,5%	7,0%	7,1%	19,2%	-7,5%	7,8%	4,0%
TOTALE	1,4%	1,9%	0,5%	0,6%	2,1%	1,1%	-2,4%	0,9%	2,6%

Distribuzione dipendenti a tempo indeterminato al 31/12/2023 per inquadramento professionale

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Dirigenti	2,4%	2,5%	2,2%	2,2%	2,1%	2,5%	2,3%	2,0%	2,8%
Quadri	7,7%	8,2%	7,0%	4,7%	6,1%	8,8%	4,4%	5,4%	10,2%
Impiegati	44,4%	40,4%	50,8%	54,0%	43,6%	43,8%	42,1%	37,6%	42,1%
Intermedi	0,6%	0,9%	0,2%	0,4%	0,7%	0,6%	0,6%	0,9%	1,0%
Operai	44,8%	48,0%	39,8%	38,7%	47,5%	44,2%	50,7%	54,1%	43,9%
TOTALE Indeterminato	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Turnover nel corso del 2023

Rapporto tra la somma dei lavoratori assunti e cessati nel 2023 e l'organico aziendale al 31/12/2022 (nelle imprese che hanno risposto o che non hanno avuto assunti/cessati)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Tasso di turnover complessivo	34,0%	25,7%	47,1%	34,6%	33,9%	34,0%	30,0%	26,9%	23,6%
Tasso di turnover in entrata	17,8%	13,8%	24,1%	17,7%	18,0%	17,7%	13,6%	13,9%	13,1%
Tasso di turnover in uscita	16,2%	11,9%	23,0%	16,9%	15,9%	16,3%	16,4%	13,1%	10,5%

Lavoratori cessati (in % sul totale dei lavoratori cessati) per:

Dimissioni	65,8%	63,7%	68,6%	70,3%	62,9%	52,7%	62,4%	67,4%	60,5%
Uscita concordata incentivata	4,5%	4,1%	5,0%	3,7%	5,0%	7,2%	2,8%	4,7%	8,7%
Imprese con turnover nullo (in % sul totale delle imprese)	17,6%	21,5%	12,5%	27,4%	7,8%	1,3%	37,5%	10,1%	1,0%

Impiego di lavoratori in somministrazione a tempo determinato e indeterminato (staff-leasing) nel 2023

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Somministrazione a tempo determinato									
Imprese con lavoratori somministrati (in % sul totale delle imprese)	30,6%	39,9%	18,5%	14,2%	43,1%	72,3%	21,0%	52,6%	81,8%
Lavoratori somministrati (rispetto al totale dei lavoratori delle imprese che ne hanno impiegati)	7,4%	6,7%	8,3%	4,0%	7,4%	7,4%	6,2%	8,3%	6,4%
Somministrazione a tempo indeterminato (staff-leasing)									
Imprese con lavoratori somministrati (in % sul totale delle imprese)	9,6%	14,3%	3,5%	2,3%	13,2%	35,1%	3,5%	18,2%	45,1%
Lavoratori somministrati (rispetto al totale dei lavoratori delle imprese che ne hanno impiegati)	1,0%	1,4%	0,5%	0,8%	1,2%	1,6%	1,0%	1,8%	2,1%



Indagine Confindustria sul lavoro del 2024

ORARI E ASSENZE DAL LAVORO

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.469 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale, macrosettori e area geografica sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) degli occupati nel totale delle imprese associate a Confindustria.

ITALIA

Ore PRO-CAPITE di assenza, CIG e straordinario nel corso del 2023

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Infortuni sul lavoro e malattie professionali	0,7	0,8	0,7	1,7	1,7	1,7	7,2	5,9	7,1	4,6	2,7	4,1
Malattie non professionali	23,3	29,4	24,8	36,6	43,8	39,8	78,6	107,3	83,1	57,6	60,4	58,5
Congedi retribuiti	5,4	30,7	11,6	6,7	47,8	23,4	9,9	39,8	15,6	8,4	45,1	19,4
Permessi Legge 104	4,8	8,9	5,9	8,3	12,3	10,0	12,0	19,7	13,3	10,1	14,2	11,3
Altri permessi retribuiti	8,9	10,9	9,2	11,4	11,3	11,2	12,9	13,9	13,1	11,9	12,1	11,9
Altre assenze non retribuite	2,0	3,4	2,3	3,6	5,1	4,3	6,9	10,0	7,3	5,2	6,3	5,6
Assenze per sciopero	0,1	0,1	0,1	0,4	0,3	0,3	1,7	1,7	1,7	1,1	0,7	1,0
TOTALE	45,2	84,3	54,7	68,6	122,3	90,7	129,3	198,5	141,3	98,8	141,5	111,9
CIG (ordinaria + straordinaria)	7,0	7,8	7,3	9,6	8,2	9,1	29,6	25,7	30,3	19,7	15,1	18,8
Ore di lavoro straordinario				54,0	34,5	47,0	84,7	60,6	81,1	69,3	41,4	62,2

Ore LAVORABILI nel corso del 2023 (al netto delle ore di CIG)

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
TOTALE	1.716	1.714	1.716	1.711	1.713	1.712	1.683	1.683	1.681	1.696	1.700	1.697

TASSI DI GRAVITÀ delle assenze (ore di assenza in % delle ore lavorabili annue)

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
Infortuni sul lavoro e malattie professionali	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,4%	0,4%	0,4%	0,3%	0,2%	0,2%
Malattie non professionali	1,4%	1,7%	1,4%	2,1%	2,6%	2,3%	4,7%	6,4%	4,9%	3,4%	3,6%	3,5%
Congedi retribuiti	0,3%	1,8%	0,7%	0,4%	2,8%	1,4%	0,6%	2,4%	0,9%	0,5%	2,6%	1,1%
Permessi Legge 104	0,3%	0,5%	0,3%	0,5%	0,7%	0,6%	0,7%	1,2%	0,8%	0,6%	0,8%	0,7%
Altri permessi retribuiti	0,5%	0,6%	0,5%	0,7%	0,7%	0,7%	0,8%	0,8%	0,8%	0,7%	0,7%	0,7%
Altre assenze non retribuite	0,1%	0,2%	0,1%	0,2%	0,3%	0,2%	0,4%	0,6%	0,4%	0,3%	0,4%	0,3%
Assenze per sciopero	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,0%	0,1%
TOTALE	2,6%	4,9%	3,2%	4,0%	7,1%	5,3%	7,7%	11,8%	8,4%	5,8%	8,3%	6,6%

Ore di CIG e di straordinario in % delle ore lavorabili annue

	Quadri			Impiegati/Intermedi			Operai			Addetto medio		
	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale	Maschi	Femmine	Totale
CIG (ordinaria + straordinaria)	0,4%	0,5%	0,4%	0,6%	0,5%	0,5%	1,8%	1,5%	1,8%	1,2%	0,9%	1,1%
Ore di lavoro straordinario				3,2%	2,0%	2,7%	5,0%	3,6%	4,8%	4,1%	2,4%	3,7%

Tasso di gravità: confronto

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Quadri	3,2%	3,0%	3,4%	2,3%	2,3%	3,7%	2,6%	2,3%	3,5%
Impiegati/Intermedi	5,3%	4,5%	6,5%	4,0%	4,4%	5,9%	3,6%	4,2%	4,9%
Operai	8,4%	8,1%	8,9%	4,8%	6,7%	9,6%	4,9%	6,9%	9,1%
Maschi	5,8%	5,6%	6,1%	3,9%	4,8%	6,5%	-	-	-
Femmine	8,3%	7,9%	9,0%	5,7%	7,0%	9,2%	-	-	-
TOTALE	6,6%	6,2%	7,2%	4,5%	5,5%	7,3%	4,3%	5,6%	6,7%



Indagine Confindustria sul lavoro del 2024

LAVORO AGILE/SMART WORKING

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.712 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale, macrosettori e area geografica sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) degli occupati nel totale delle imprese associate a Confindustria.

Utilizzo del lavoro agile/smart working prima del Covid e nel 2023 (in % sul totale delle risposte)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese con lavoro agile prima del Covid	8,9%	7,5%	10,7%	7,7%	7,7%	19,6%	5,4%	7,2%	21,1%
Imprese con lavoro agile nel 2023	32,6%	28,2%	38,5%	24,2%	35,5%	66,6%	15,9%	33,4%	69,1%

Dipendenti impiegati in lavoro agile per giorni medi di utilizzo a fine 2023 (in % sui dipendenti non dirigenti)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Fino a 1 giorno alla settimana (o 4 giorni al mese)	8,9%	9,9%	7,2%	18,7%	9,6%	7,5%	18,0%	9,5%	9,4%
Fino a 3 giorni alla settimana (o 12 giorni al mese)	20,9%	19,9%	22,5%	15,7%	17,4%	23,0%	16,6%	12,8%	24,7%
Più di 3 giorni alla settimana (o 12 giorni al mese)	4,2%	4,0%	4,5%	8,1%	3,4%	4,2%	9,1%	2,5%	4,5%
TOTALE	34,0%	33,8%	34,2%	42,5%	30,4%	34,7%	43,7%	24,7%	38,6%

CAPITALE UMANO

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.673 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale, macrosettori e area geografica sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) degli occupati nel totale delle imprese associate a Confindustria.

Difficoltà di reperimento di personale nelle politiche di assunzione da parte delle imprese (in % sul totale delle risposte)

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Nessuna ricerca di personale in corso al momento	31,9%	32,1%	31,7%	41,8%	23,8%	9,6%	46,8%	24,0%	9,0%
Ricerca di personale in corso ma nessuna difficoltà riscontrata	20,5%	18,0%	23,9%	20,5%	20,7%	20,3%	19,9%	18,3%	17,8%
Ricerca di personale in corso e almeno una difficoltà riscontrata *	47,5%	49,9%	44,4%	37,8%	55,5%	70,1%	33,3%	57,7%	73,1%

* Per le imprese che le hanno riscontrate, le difficoltà di reperimento sono relative a...

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
<i>(possibili fino a 2 risposte)</i>									
Competenze trasversali	16,5%	10,4%	24,6%	19,4%	13,3%	12,8%	11,7%	11,2%	10,4%
Competenze manageriali	8,3%	6,2%	11,0%	7,0%	9,6%	10,4%	5,5%	7,6%	8,9%
Competenze tecniche	69,2%	65,0%	74,8%	68,1%	67,9%	80,0%	56,5%	71,8%	84,5%
Mansioni manuali (es. operai, turnisti)	47,9%	58,9%	33,3%	43,7%	54,1%	47,6%	57,6%	55,9%	48,7%

* Per le imprese che le hanno riscontrate, le competenze di difficile reperimento sono quelle funzionali a...

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
<i>(possibili più risposte)</i>									
Transizione digitale	66,3%	58,4%	76,6%	68,9%	62,3%	66,7%	50,8%	63,9%	68,4%
Transizione green	15,1%	17,2%	12,3%	13,8%	16,8%	15,5%	22,5%	14,6%	18,4%
Maggiore internazionalizzazione	32,5%	36,4%	27,4%	28,3%	37,6%	36,6%	33,0%	37,7%	36,0%

Azioni intraprese dalle imprese che stanno riscontrando mancanza/insufficienza di competenze

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
<i>(possibili più risposte)</i>									
Nessuna azione specifica	35,8%	32,9%	39,5%	46,3%	26,9%	12,2%	46,2%	23,9%	8,2%
Almeno una azione specifica	64,2%	67,1%	60,5%	53,7%	73,1%	87,8%	53,8%	76,1%	91,8%

Azioni intraprese (in % sul totale delle imprese che hanno indicato almeno una azione, possibili più risposte):

Attività di formazione rivolte al personale	59,7%	59,3%	60,1%	55,4%	61,6%	75,1%	58,5%	62,9%	76,4%
Ricorso a servizi esterni (collaborazioni, consulenti, ecc.)	49,0%	49,4%	48,5%	50,4%	47,7%	46,4%	49,1%	48,0%	48,4%
Coinvolgimento in programmi educativi (ITS, PCTO, tirocini, ecc.)	28,5%	29,2%	27,6%	20,9%	33,5%	50,7%	19,4%	33,8%	55,0%
Allargamento del bacino di ricerca (area geografica o metodologie)	38,3%	38,9%	37,5%	34,8%	39,1%	54,0%	37,5%	35,9%	54,2%
Inserimento in organico di personale qualificato proveniente da altri Paesi	8,0%	8,0%	8,0%	5,6%	10,2%	13,0%	3,0%	8,0%	11,6%

Dipendenti (compresi i dirigenti) che nel 2023 hanno partecipato ad almeno un'attività di formazione aziendale diversa da quella obbligatoria

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
in % sulla media dei dipendenti in forza nel 2023	57,0%	59,3%	53,4%	57,7%	50,0%	60,1%	54,1%	48,7%	65,8%



Indagine Confindustria sul lavoro del 2024

POLITICHE AZIENDALI

Statistiche di confronto per l'intero campione nazionale (3.694 imprese associate), per macrosettori e dimensione aziendale.

Nota metodologica: le medie calcolate per l'intero database, per dimensione aziendale, macrosettori e area geografica sono ponderate sulla base della distribuzione (per 11 comparti e 3 dimensioni aziendali) degli occupati nel totale delle imprese associate a Confindustria.

Imprese che attualmente applicano un contratto aziendale

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese con contratto aziendale (in % sul totale delle imprese rispondenti)	25,2%	30,7%	18,1%	11,8%	33,0%	68,3%	11,6%	39,7%	76,9%
Lavoratori in imprese con contratto aziendale (in % sul totale dei lavoratori)	65,1%	69,0%	59,1%	14,3%	39,6%	82,2%	12,3%	46,1%	88,7%

In imprese con contratto aziendale: materie regolate dal contratto

In % sul totale delle imprese che hanno risposto

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
<i>(possibili più risposte)</i>									
Premi di risultato collettivi	60,4%	66,7%	52,2%	49,6%	69,8%	83,4%	55,1%	76,5%	91,3%
Welfare (aggiuntivo rispetto a legge, CCNL e reg. aziendale)	39,0%	31,8%	48,4%	43,4%	30,8%	45,2%	40,0%	25,4%	45,0%
Conversione dei premi di risultato in welfare	47,7%	47,7%	47,8%	50,9%	39,6%	59,9%	59,8%	41,0%	65,4%
Orario di lavoro	46,7%	41,0%	54,2%	41,6%	48,8%	66,1%	31,7%	41,9%	64,2%
Conciliazione vita-lavoro	36,7%	25,7%	51,1%	37,0%	32,1%	51,7%	25,2%	25,1%	48,9%
Lavoro agile / smart working	33,9%	22,4%	49,0%	40,6%	22,6%	39,0%	31,0%	15,8%	36,7%
Specifiche esigenze per contratti a tempo determinato oltre 12 mesi (cd. "causali contrattuali")	3,2%	3,7%	2,6%	1,6%	5,0%	5,2%	3,9%	4,2%	4,9%
Formazione (aggiuntiva rispetto a quella da CCNL o di legge)	28,5%	22,1%	36,9%	30,1%	24,1%	36,1%	14,8%	19,2%	34,0%
Partecipazione dei lavoratori agli utili	3,5%	3,2%	3,9%	5,1%	1,8%	1,4%	6,5%	1,7%	1,6%
Coinvolgimento paritetico dei dipendenti nell'organizzazione	8,1%	6,6%	10,1%	10,0%	5,4%	7,6%	11,0%	4,0%	6,7%
Protocolli di sicurezza	31,6%	22,9%	42,9%	37,9%	23,3%	27,9%	20,0%	19,1%	27,5%
Invecchiamento attivo (flessibilità specifica per lavoratori anziani)	1,6%	2,4%	0,5%	1,8%	0,8%	2,8%	4,4%	1,1%	2,8%

Imprese che hanno erogato premi variabili collettivi nel 2023 e incidenza media del premio sulla retribuzione media annua

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese che hanno erogato premi (in % sul totale delle imprese con contratto aziendale che li prevede)	60,7%	63,4%	57,1%	57,4%	60,2%	79,5%	65,0%	68,1%	79,8%
Incidenza del premio per operai e impiegati (in % sulla retribuzione media annua)	4,3%	4,8%	3,4%	3,9%	4,0%	4,4%	4,3%	3,7%	5,5%
Incidenza del premio per i quadri (in % sulla retribuzione media annua)	3,8%	4,1%	3,2%	4,9%	3,5%	3,8%	4,5%	3,3%	4,5%

Imprese che hanno adottato iniziative di welfare, per fonte e modalità di erogazione

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese che adottato iniziative di welfare (in % sul totale delle imprese rispondenti)	51,3%	57,0%	43,7%	40,9%	58,8%	78,7%	48,9%	65,8%	85,2%
<i>di cui:</i>									
Imprese con welfare perché previsto nel contratto aziendale (in % sul totale) *	14,4%	17,5%	10,2%	6,4%	16,3%	49,4%	6,8%	19,7%	57,5%
Imprese con welfare perché previsto da altre fonti (CCNL, regolamento aziendale) (in % sul totale)	36,9%	39,5%	33,4%	34,5%	42,5%	29,3%	42,1%	46,0%	27,6%

* Quando il welfare è previsto dal contratto aziendale, la modalità di erogazione è:

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Solo come welfare aggiuntivo rispetto a CCNL o regolamento aziendale ("on top")	20,8%	18,8%	23,5%	17,7%	26,0%	18,6%	19,9%	22,9%	14,0%
Solo attraverso la conversione del premio aziendale	32,5%	40,6%	21,8%	25,0%	42,0%	37,7%	38,6%	52,2%	40,7%
Entrambe le modalità	46,7%	40,6%	54,7%	57,3%	32,0%	43,7%	41,5%	24,9%	45,2%

Conversione del premio in welfare nel 2023

	Italia	Settore		Numero di dipendenti			Industria netto costruzioni		
		Industria	Servizi	1-15	16-99	100+	1-15	16-99	100+
Imprese in cui almeno un lavoratore ha convertito il premio in welfare (in % sul totale delle imprese che hanno erogato un premio)	40,1%	44,0%	34,0%	12,7%	27,1%	48,9%	13,5%	27,5%	55,9%
<i>Nelle imprese in cui almeno un lavoratore ha convertito il premio in welfare:</i>									
Lavoratori che hanno convertito (in % sul totale)	32,8%	31,8%	34,4%	51,4%	46,4%	24,6%	44,0%	44,9%	23,8%
% del premio mediamente convertita	67,1%	64,9%	70,7%	63,8%	68,0%	67,1%	57,9%	70,9%	61,3%
Operai/impiegati che hanno convertito (in % sul totale di operai/impiegati)	32,3%	30,9%	34,6%	51,1%	46,3%	24,0%	43,8%	43,9%	22,9%
% del premio mediamente convertita da operai/impiegati	67,1%	64,9%	70,6%	63,6%	67,9%	67,2%	57,7%	70,9%	61,5%
Quadri che hanno convertito (in % del totale dei quadri)	37,0%	40,3%	31,8%	32,9%	51,8%	30,7%	33,0%	58,0%	32,0%
% del premio mediamente convertita dai quadri	69,5%	66,8%	73,6%	71,3%	74,0%	67,2%	62,0%	72,5%	62,5%