

Il Vendor Rating In Rete Ferroviaria Italiana

Agenda

- Vendor Rating dei Fornitori di Materiali per Infrastruttura Ferroviaria
- Vendor Rating delle Imprese di Lavori e Servizi

Vendor Rating fornitori di materiali per infrastruttura (VRM)

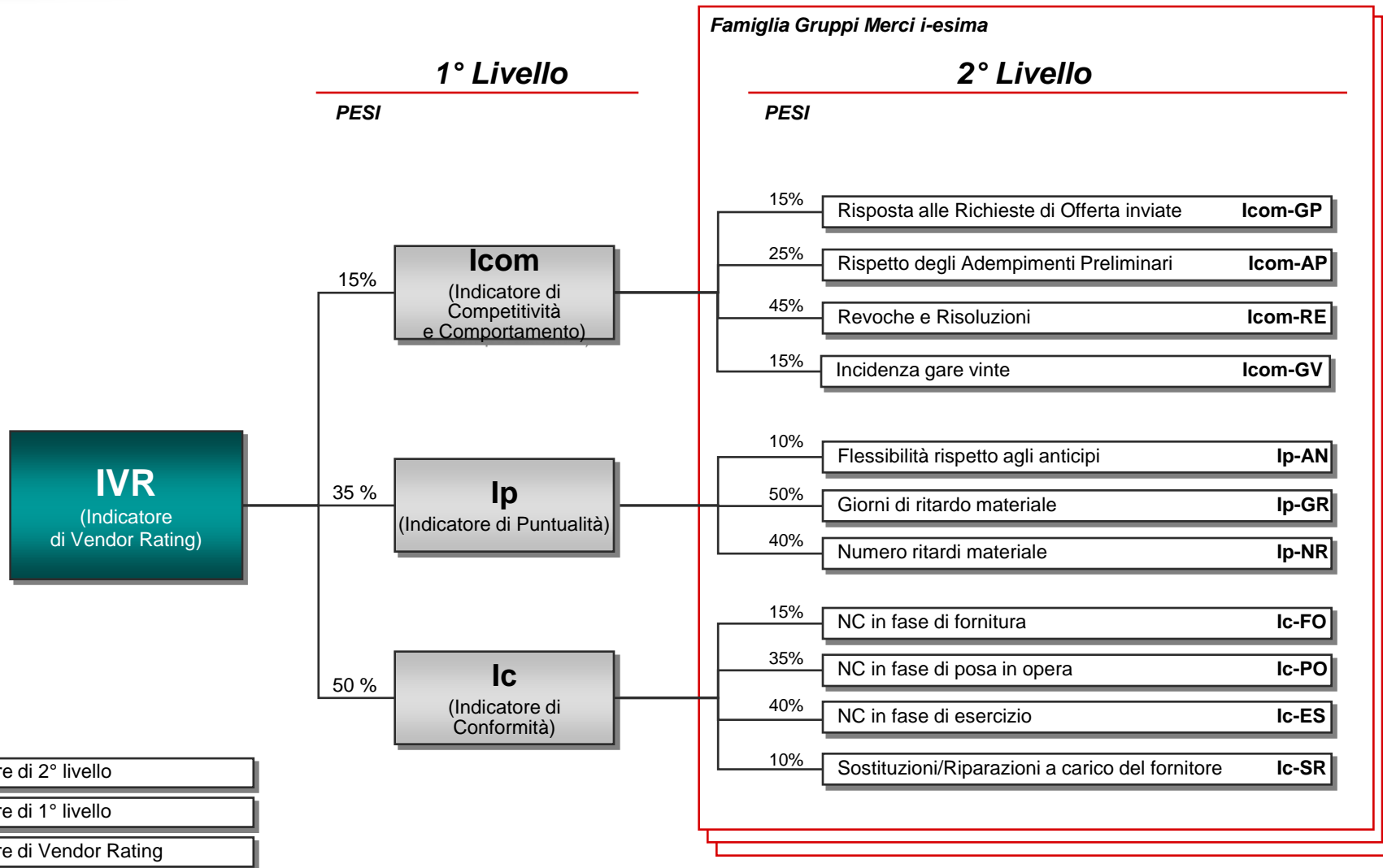
RFI ha introdotto nel 2011 un *Sistema di Vendor Rating* con l'obiettivo, attraverso un modello di valutazione oggettiva delle prestazioni dei fornitori, di:

- Supportare la Direzione Acquisti nella selezione dei fornitori di materiali per infrastruttura;
- Favorire un processo di miglioramento qualitativo delle forniture.

Il Sistema di Vendor Rating è implementato su una specifica piattaforma alimentata dall'ERP aziendale e si basa su un algoritmo volto a misurare determinati parametri di performance dei fornitori, in un arco temporale di 24 mesi, sulla base di un **Indicatore di Vendor Rating (IVR)** ricavato dall'analisi delle seguenti tre macro-aree di indagine:

- Comportamento e Competitività
- Puntualità
- Conformità tecnica dei materiali

VRM - Albero degli indicatori



- Aggiornamento mensile;
- Eventi alimentanti tutti estratti da SAP

VRM – Dati numerici e funzionamento

Attualmente sono valutati circa **390 Fornitori** che operano, ognuno secondo le proprie specializzazioni, in circa **146 Famiglie Gruppo Merci (FGM*)** che raggruppano all'incirca **25.000 codici materiale**.

Il funzionamento del modello di VR è dettagliato in apposita procedura pubblicata sul sito internet aziendale. In sintesi:

- $IVR_{FGM} < 60 \rightarrow$ Sospensione dal Sistema di Qualificazione (almeno tre mesi) e mancato invito a gara
- $70 < IVR_{FGM} \leq 60 \rightarrow$ Invito a gara ma con limitazione sui quantitativi

I Fornitori a seguito di richiesta possono visionare il dossier che riporta tutti gli eventi elementari che hanno concorso alla formazione del punteggio IVR.

* Insieme di materiali omogeneo dal punto di vista del processo produttivo e/o funzionale

VRL – Vendor Rating Lavori: Modello attualmente in uso

- L'attuale modello di Vendor Rating si esplica attraverso una procedura ma non è implementato su un sistema informativo
- Punteggio assegnato ad inizio anno pari a 100 o 110 oppure a 50 o 60 (i 10 punti di bonus vengono assegnati se la ditta è in possesso di certificazione ISO 14001/EMAS e/o ISO 18001)
- Mensilmente vengono registrati tutti gli eventi penalizzanti (NC Cantieri; Incidenti/Situazioni anomale; Violazioni Normative/Prescrizioni Ambientali; Indebita indisponibilità infrastruttura) che concorrono a far diminuire il punteggio assegnato ad inizio anno.
- Al raggiungimento di un punteggio inferiore a 50 viene disposto l'infittimento delle visite/controlli e il declassamento dell'impresa nel sistema di qualificazione; se il punteggio scende a zero viene disposta la sospensione dal sistema di qualificazione per un anno.
- A fine anno viene verificato il superamento delle soglie prestabilite nell'apposita procedura, che regola il funzionamento del modello, e conseguentemente riassegnato il punteggio per l'anno seguente.

VRL – Nuovo Modello: albero degli indicatori

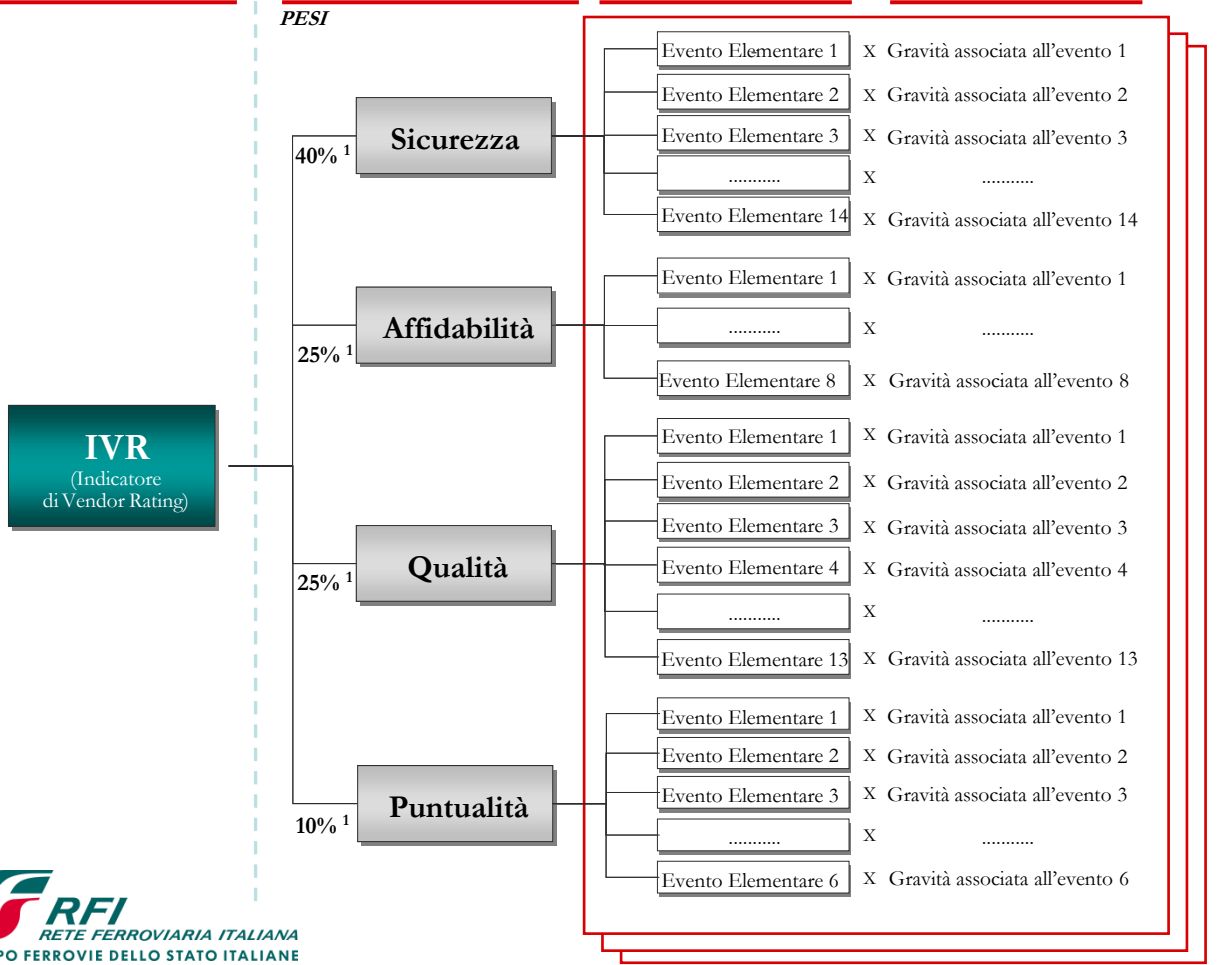
E' in corso l'implementazione di un nuovo Modello VRL, analogo a quello per le forniture, che potrebbe subentrare a quello attualmente in uso

Indicatore di sintesi

Indicatori di 1° livello

Eventi elementari

Gravità



Periodo di osservazione: 36 mesi.
Gestione di RTI e Subappaltatori

Gli eventi elementari risultano 41

¹ I pesi degli indicatori di primo livello sono puramente indicativi

VRL – Aree di analisi

Descrizione delle aree di analisi

Indicatore 1° Livello	Aree di analisi	
Sicurezza	IS-AI	ESERCIZIO: Anomalie e Incidenti
Sicurezza	IS-MR	ESERCIZIO: Mancati requisiti Mezzi o Personale
Sicurezza	IS-INF	LAVORO: Infortuni
Sicurezza	IS-CO	LAVORO: Contestazioni Dir. Lav
Sicurezza	IS-AM	AMBIENTE: Sanzioni rifiuti, urbanistica, ASL, etc.
Affidabilità	IA-RA	GARA: Revoche aggiudicazione
Affidabilità	IA-MR	ESEC. LAV.: Mancato mantenimento requisiti
Affidabilità	IA-RED	ESEC. LAV.: Risoluzioni / Esec. In danno
Qualità	IQ-NC	ESEC. LAV.: Non conformità
Qualità	IQ-IA	ESEC. LAV.: Indisponibilità Infr. e Avarie
Qualità	IQ-IG	POST ESEC.: Interventi in Garanzia
Qualità	IQ-ERD	POST ESEC.: Esiti negativi Documentazione
Qualità	IQ-ECF	POST ESEC.: Esiti negativi Collaudi Finali
Qualità	IQ-EVT	POST ESEC.: Esiti Verifiche Tecniche
Puntualità	IP-AP	GARA: Ritardi Adempimenti Preliminari
Puntualità	IP-RPV	AVVIO LAV.: Ritardi polizze e verbali consegna lavori
Puntualità	IP-PR	ESEC. LAV.: Penali per ritardi